



Ohjeistus OSL-lippuja avoimen
rajapinnan kautta myyville

v. 06 / 2025

Yhteistyöllä, asiakkaan parhaaksi – miten OSL näkyy avoimen rajapinnan kautta OSL-lippuja myyvien viestinnässä

Olemme laatineet nämä ohjeet avointa lipunmyyntirajapintaamme hyödyntäville toimijoille. Ohjeissa määritellään ehdot, joiden mukaisesti OSL-lippu tule esittää sekä tekstisisällön että ulkoasun osalta lipunmyyntirajapintaa hyödyntävän osapuolen myyntikanavissa.

Yhdessä tekemällä ja noudattamalla annettuja ohjeistuksia takaamme asiakkaalle paremman palvelu- ja matkustuskokonaisuuden.

OSL-lippujen myynnin yhteydessä saa käyttää vain OSL:n virallisia kuvia, ei yleisten kuvapankkien kuvia. OSL:n kuvia voi ladata Oulun kaupungin mediapankista osoitteesta: mediapankki.ouka.fi. OSL:n kuvien lähteenä mainitaan valokuvaaja Harri Tarvaisen nimi.

Yleisesti huomioitavaa:

- OSL:n lipunmyyntirajapinta on avoinna kolmansille osapuolille ja sen kautta on mahdollista myydä osapuolten välisessä sopimuksessa mainittuja OSL-lippuja.
- Lippujen ulkoasun tulee vastata OSL:n omaa sovellusta mahdollisimman tarkasti. Ilme on hyväksytettävä OSL:llä ennen julkaisua sekä ennen jokaista merkittävää ulkoasumuutosta.
- Lippujen QR-koodin tai muun tunnisteen tulee päivittyä voimassaoloaikana rajapintakuvauksen mukaisesti.
- OSL:n on esiinnyttävä oikeassa kirjoitusasussa. Käytämme kaikessa markkinoinnissa ja viestinnässä nimeä OSL.
- Viestinnässä tulee käyttää tässä ohjeistossa sivulla kolme esitettyä esittelytekstiä OSL:stä ja noudattaa annettuja ulkoasuohjeita sekä OSL:n graafista ohjeistoa.
- Lipunmyynnin rajapintaa hyödyntävä ei saa esittää tarjoamaansa palvelua OSL:n tarjoamana. Tämä tulee huomioida osapuolen myyntikanavan yleisilmeessä siten, ettei sitä ole sekoitettavissa OSL:n omiin myyntikanaviin esim. värityksen kautta.

OSL esittelyteksti

OSL on enemmän kuin matka

Olemme yksi Suomen neljästä suurimmasta joukkoliikenneviranomaisesta, ja tarjoamme luotettavat, sujuvat ja turvalliset matkat Oulun seudulla. OSL-lipun matkustusalue kattaa kahdeksan kuntaa: Oulu, Hailuoto, Ii, Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos ja Tyrnävä.

OSL tekee arjen liikkumisesta vaivatonta. Laadukkaat joukkoliikennepalvelumme tukevat alueen elinvoimaa ja kasvua. Edistämme kestäviä matkaketjuja ja hiilineutraalia joukkoliikennettä, sekä vahvistamme seudun houkuttelevuutta niin asukkaille kuin vierailijoille.

Panostamme esteettömään ja saavutettavaan liikenteeseen: koko bussikalustomme on matalalattiainen ja monin tavoin esteetön. Sähköbussien määrää kasvatetaan jatkuvasti osana sitoutumistamme kestävään kehitykseen. Liikkuminen on sujuvaa ja helppoa – matkasi pituudesta riippumatta lipun hinta pysyy samana ja maksutapoja on runsaasti.

Runkolinjoilla pääset nopeasti lähiöistä keskustaan ja OSL-busseilla tavoitat myös seudun tärkeimmät nähtävyydet, kuten Hailuodon, Nallikarin, Iin Wanhan Haminan ja Liminganlahden luontokeskuksen. OSL-alueella joukkoliikenne yhdistyy luontevasti muihin kestäviin liikkumistapoihin, kuten pyöräilyyn ja jalankulkuun.

Matkantekoa tukee reaaliaikaiseen tietoon perustuva reittioppaamme, joka on saatavilla osoitteessa reittiopas.osl.fi. Reittiopas helpottaa aikataulujen seuraamista ja reittien suunnittelua, jotta perille pääsy olisi mahdollisimman sujuvaa.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai ongelmia lippuihin liittyen, pyydämme ottamaan yhteyttä suoraan lipun myyneeseen tahoon.

Lisätietoja osoitteissa: www.osl.fi ja reittiopas.osl.fi.

Tutustu OSL:n yleisiin matkakortti- ja matkustusehtoihin täältä:
www.osl.fi/ehdot-ja-tietosuoja/yleiset-matkustusehdot

Asiakasviestinnän periaatteet myyntikanavissa

OSL-lippuja myyvän osapuolen on ennen ostotapahtumaa esitettävä myyntikanavissaan matkalipun ostajalle vähintään seuraavat tiedot:

- **OSL-lipun tyyppi ja asiakasryhmä.** Esimerkki: OSL-kertalippu / lapsi.
- **OSL-lipun voimassaoloaika** tulee lukea lipussa. Asiakkaille on kerrottava, että OSL-lippu on voimassa heti ostohetkestä.
- **OSL-esittelyteksti** (tämän ohjeistuksen sivulla kolme) sisältäen:
 - **Osoitteet lisätietoihin:** www.osl.fi ja reittiopas.osl.fi.
 - **OSL:n yleiset matkakortti- ja matkustusehdot.** Ajantasaisaiset ehdot löytyvät osoitteesta: www.osl.fi/ehdot-ja-tietosuoja/yleiset-matkustusehdot

Asiakkaan saatavilla tulee olla myös seuraavat tiedot OSL-lipun käytöstä:

Tietoa palvelusta:

- **Lipun aktivointi ja käyttö.** Leimaa OSL-lippu aina kyytiin noustessasi, myös vaihtaessasi. Älä suurenn QR-koodia lippulaitetta varten! Lipun voimassaolon aikana voit nousta kyytiin niin monta kertaa kuin haluat.
- **Reaaliaikainfo ja aikataulut.** Kun linja on lähtenyt aloituspysäkiltä, näet etenemisen reitillä reaaliajassa. Katso reaaliaikainfo, aikataulut ja liikennöinnin poikkeukset reittiopas.osl.fi.
- **Lipun matkustusalue.** OSL-lipulla voi matkustaa koko OSL-alueella, johon kuuluu Ii, Kempele, Liminka, Lumijoki, Muhos, Oulu ja Tyrnävä. Lippu kelpaa myös Hailuodon linjoilla.
- **Yhteystiedot ongelmatapauksissa.** OSL:n lipunmyyntirajapintaa hyödyntävän osapuolen on annettava OSL-lipun myynnin yhteydessä oman asiakaspalvelunsa tiedot, mihin asiakas voi olla yhteydessä mahdollisissa ongelmatapauksissa.

Muuta huomioitavaa

OSL:n lipunmyyntirajapintaa hyödyntävän osapuolen lipunmyyntikanavan ilme ei saa olla väretykseltään, ulkoasultaan tai millään muulla tavalla harhaanjohtava siten, että se on mahdollista sekoittaa OSL:n omiin lipunmyyntikanaviin.

Myyntikanavan sisältö on hyväksyttävä OSL:llä ennen julkaisua sekä ennen jokaista sisältöä koskevaa päivitystä.

Lisäämme osl.fi-sivustolle tiedot OSL-lippuja myyvistä osapuolista.

Myytävän matkalipun ulkoasu

Lopputuotteen eli asiakkaalle myytävän matkalipun ulkoasun tulee vastata OSL:n omaa sovelluslippua mahdollisimman tarkasti. Ilme on hyväksytettävä OSL:llä ennen julkaisua sekä ennen jokaista merkittävää ulkoasumuutosta.

- 1 Lipun yleinen ulkoasu noudattaen OSL-lippuilmettä
- 2 QR-koodi (koko enintään 20 x 20 mm, minimi 16 x 16 mm). Koodi tulee sijoittaa lipun ylälaitaan, jotta lipun asettaminen lukijaan on helppoa.
- 3 OSL-logo (käytä OSL:n graafisen ohjeiston mukaista versiota)
- 4 OSL-lippuikonit (lipun tyyppi ja asiakasryhmä)
- 5 Lipun tyyppi (esim. kertalippu tai vuorokausilippu)
- 6 Asiakasryhmä (esim. aikuinen tai lapsi)
- 7 Voimassaoloaika (pvm xx.xx.xxxx, klo xx:xx)
- 8 Lipun voimassaolosta sekä värillä että tekstillä kertova kenttä
- 9 Juokseva lipun voimassaoloaika

Lipussa käytettävät väritys:

- CMYK 3/98/27/0 RGB 225/6/105 HEX #E10669
- CMYK 80/20/100/9 RGB 0/131/2 HEX #008302
- CMYK 0/0/0/100 RGB 0/0/0 HEX 000000

